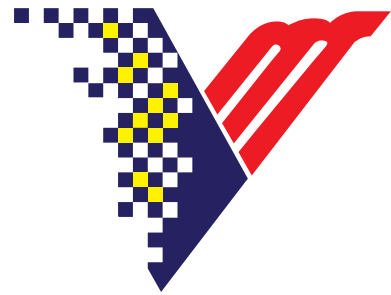


VERSION 1.0

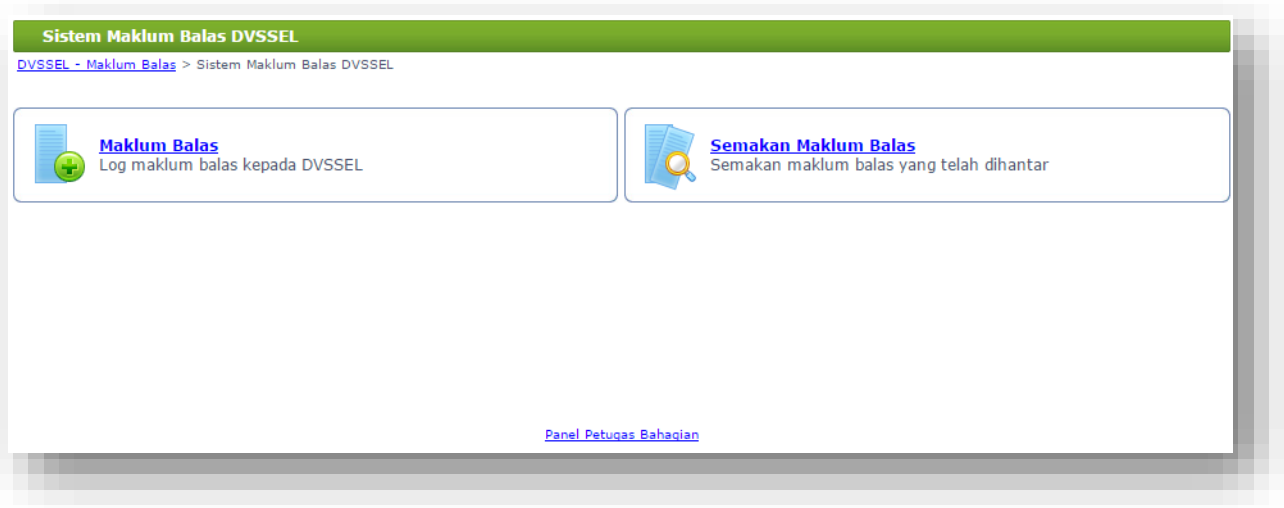


# PANDUAN PENGGUNAAN SISTEM MAKLUM BALAS

PRESENTED BY:  
JABATAN PERKHIDMATAN VETERINAR  
NEGERI SELANGOR

### LAMAN UTAMA SISTEM MAKLUM BALAS

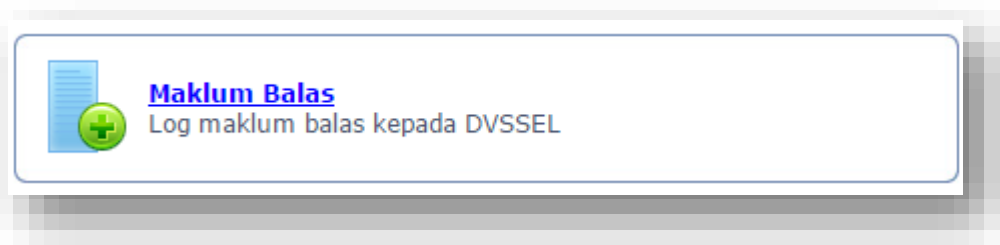
Sistem Maklum Balas mempunyai 2 pilihan fungsi iaitu **Maklum Balas** dan **Semakan Maklum Balas**.



## PANDUAN PENGGUNAAN SISTEM MAKLUM BALAS

### MENGHANTAR MAKLUM BALAS

a) Click Maklum Balas untuk menghantar maklum balas kepada Jabatan.



b) Isikan maklumat yang diperlukan untuk menghantar maklum balas. Klik Hantar tiket setelah maklumat diisi dengan lengkap. Sila pastikan maklumat tersebut diisi :

- Nama
- E-mel
- Daerah
- Keutamaan
- Subjek
- Mesej

**Hantar tiket** Malay

DVSSSEL - Maklum Balas > Sistem Maklum Balas DVSSSEL > Hantar tiket

Lengkapkan borang di bawah ini untuk menghantar maklum balas. Mandatori ditandai dengan \*

Nama: \*

E-mel: \*

Daerah: \* Ibu Pejabat

Keutamaan: \* Rendah

Alamat Penghantar:

Alamat Tempat Kejadian:

Telefon:

Bahagian: Aduan

Subjek: \*

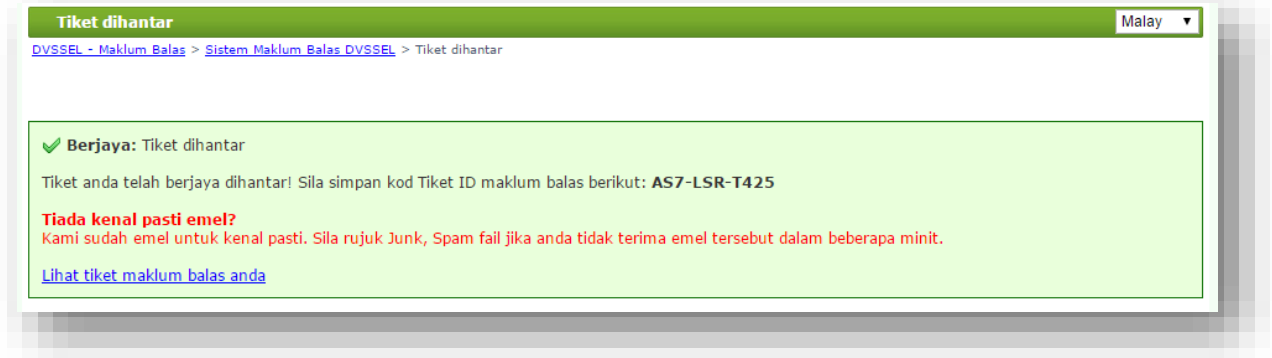
Mesej: \*

Lampiran:  No file chosen  
 No file chosen  
[Saiz maksimum](#)

Pencegahan SPAM: \* Masukkan nombor yang anda lihat pada gambar dibawah.

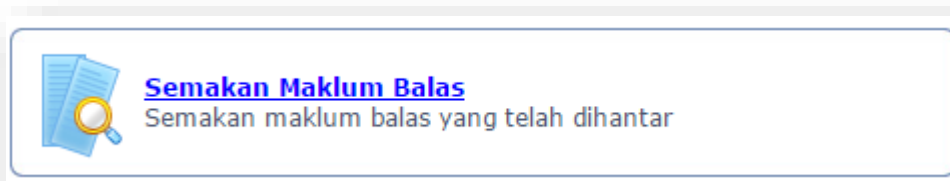
## PANDUAN PENGGUNAAN SISTEM MAKLUM BALAS

c) Maklum balas sudah dihantar, sila periksa email anda.

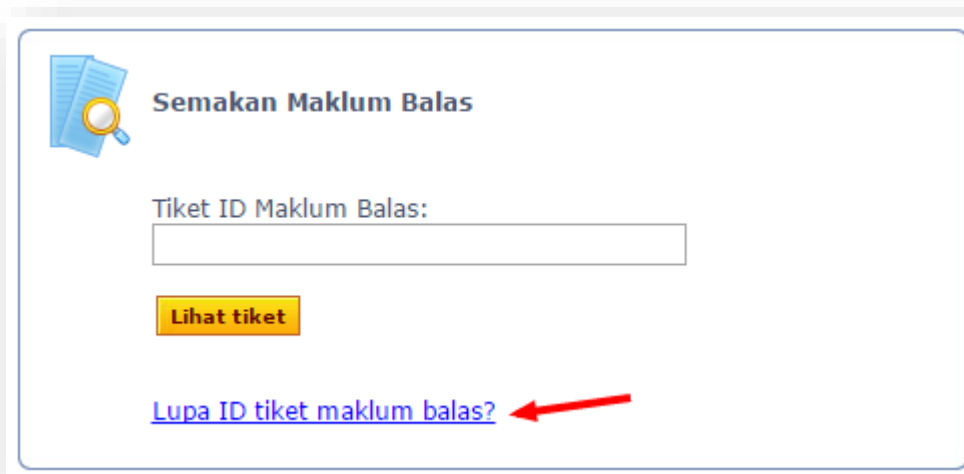


### SEMAK MAKLUM BALAS

- a) Klik Semakan Maklum Balas untuk semakan maklum balas yang telah dihantar.



- b) Isikan Tiket ID Maklum Balas dan klik Lihat tiket.  
c) Klik Lupa ID tiket maklum balas sekiranya tidak ingat Tiket ID.



## PANDUAN PENGGUNAAN SISTEM MAKLUM BALAS

- d) Selepas memasukkan Tiket ID, paparan tiket akan ditunjukkan. Anda boleh semak mesej yang dijawab oleh pegawai Jabatan di sini.

The screenshot displays the DVSSSEL Case Tracking ID interface. At the top, the Case Tracking ID is **QJL-333-BMMU**, highlighted with a red box and a red arrow pointing to the label 'Tiket ID'. The interface is in Malay. Below the header, the ticket title is 'Anjing Liar'. The main content area shows the following details:

- Tracking ID: QJL-333-BMMU (Nombor Tiket: 3)
- Status tiket: **Baru** [[Tandakan Selesai](#)]
- Created on: 2015-08-12 04:30:32
- Kemaskini: 2015-08-12 04:30:32
- Balasan terakhir: Keith
- Daerah: Ibu Pejabat
- Balasan: 0
- Keutamaan: **Sederhana**

Below the details, there is a section for the message history:

- Tarikh: 2015-08-12 04:30:32
- Nama: Keith
- E-mel: keith (at) onbiz (dot) com (dot) my
- Alamat Penghantar: 33, Jalan Utama, Taman Kedua
- Alamat Tempat Kejadian: sama
- Telefon: 011-24353443
- Bahagian: Aduan

**Mesej:**  
Mempunyai banyank anjing liar

At the bottom, there is a section titled 'Tambah balasan' with a text input field labeled 'Mesej: \*'.